УТВЕРЖДЕНА

Решением Правления ЗАО «АФБ»

Протокол №3/2026 от «24» февраля 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк»
(на заключение Договора банковского обслуживания для физических и юридических лиц)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк» (далее - Банк), адресованным заинтересованным право- и дееспособным физическим лицам/индивидуальным предпринимателям/ юридическим лицам (далее по тексту – Клиент) заключить в соответствии со ст.398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики договор банковского счета, опубликованный на официальном сайте Банка www. almabank.kg, на указанных ниже условиях.

1.2. Договор банковского счета Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк» (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта к настоящей оферте без подписания сторонами. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 402 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики и является равносильным Договору, подписанному сторонами. Текст Договора также приведен в настоящей оферте.

1.3. Настоящая оферта содержит все существенные условия заключаемого Договора. Акцептом к настоящей оферте, как и полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, считается подписание Клиентом Заявления клиента на открытие счета установленной формы.

1.4. Акцепт настоящей Оферты Клиентом означает согласие с условиями обработки персональных данных, а именно:

• согласие на сбор и обработку его персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства Кыргызской Республики;

• согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере защиты персональных данных и международными договорами, трансграничную передачу его персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств в соответствии с перечнем персональных данных и сведениями об их изменении;

• согласие на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является установление между Сторонами отношений по открытию и обслуживанию счетов по банковским вкладам (депозитам) до востребования, расчетных счетов и счетов по срочным банковским вкладам (депозитам) в национальной и иностранной валютах. Далее по тексту договора под «счетами» и «банковскими счетами» подразумеваются счета по банковским вкладам (депозитам) до востребования и расчетные счета, если прямо не упоминаются счета по срочным банковским вкладам (депозитам). Банк открывает Клиенту банковские счета в валютах, указанных в заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским законодательством, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

2.2. Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

2.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по банковским счетам и счетам по срочным банковским вкладам (депозитам) (далее – счета по вкладам). Клиента в сомах и иностранных валютах, открытым под единым клиентским номером, который служит для идентификации/верификации Клиента.

2.4. Отношения Сторон, связанные с предоставлением кредитов, овердрафтов, и другими услугами Банка, регулируются отдельными договорами, правилами и положениями иных документов, заключенных или принятых Сторонами и действующим законодательством Кыргызской Республики.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТОВ

3.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счетов документов, обязуется открыть Клиенту счет (счета) в валютах, указанных в заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом соответствующих документов, необходимых для выполнения требований по открытию счета, идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца и проведения других мер надлежащей проверки клиента, а также при представлении недостоверных документов, Банк обязан отказать Клиенту в открытии счета или проведении операций по счету Клиента.

3.2. В случае открытия Клиенту по его просьбе новых счетов до востребования в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые счета с момента их открытия.

3.3. Номер счета (счетов) при его открытии сообщается Клиенту на бумажном носителе или посредством дистанционного банковского обслуживания. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный счету (счетам) Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения.

3.4. Клиент определяет кодовое слово « », которое используется для идентификации Клиента при его обращении в Банк. Клиент, указавший кодовое слово, в заявлении на открытие счета, настоящим уполномочивает Банк предоставлять информацию о движении денежных средств по счету, об остатках денежных средств на счете и другую информацию по телефону

лицам, назвавшим указанное кодовое слово. Банк не несет ответственности за разглашение Клиентом кодового слова третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ

4.1. Банк производит по счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота.

4.2. Для проведения операций по счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации.

4.3. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

4.4. При проведении операций по Счету Клиент должен предоставить Банку платежные документы, оформленные в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на счет Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе возвратить сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации/верификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

4.5. Любые документы, предоставляемые Клиентом Банку, должны соответствовать требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики, а при необходимости должны быть заполнены по формам и образцам, предоставленным Банком. Использование гелиевых ручек на любых документах, предоставляемых Банку, запрещено.

4.6. Ответственность за содержание, законность любых документов, предоставленных Клиентом, несет Клиент самостоятельно.

4.7. Клиент обязуется не использовать предоставляемые Банком услуги в каких-либо противозаконных целях; не производить никаких действий (операций), направленных на легализацию (отмывание) преступных доходов, на финансирование террористической/экстремистской деятельности и распространения оружия массового уничтожения.

4.8. Клиент обязуется предоставлять в Банк дополнительные сведения и документы, включая сведения, необходимые для идентификации и верификации Клиента и бенефициарного(-ых) владельца(-ев), а также подтверждающие документы по проведенным операциям по запросу Банка в целях осуществления требований по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики.

4.9. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по счету Клиента (в том числе подлинники договоров контрактов, счетов-фактуры и т.п.). В случае если Клиент отказывается предоставлять Банку запрашиваемые документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции, Банк вправе отказать в проведении операции.

4.10. Все расчетно-денежные операции на счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения по платежным документам установленной формы, с обязательным указанием всех необходимых реквизитов. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи с использованием системы «Интернет/Мобильный-Банкинг» или иных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором или в соответствующих договорах. Списание средств со счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

4.11. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нём отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит в случае, если на счете недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, а также в случаях, когда на счет наложен арест уполномоченными государственными органами. В случае, если заявление на перевод было (платежный документ) принято к исполнению и в процессе его исполнения был(и) установлен факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, заявление на перевод (платежный документ) возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

4.12. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на счете.

4.13. Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание и перечисление средств в иностранной валюте со счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днем поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.

При этом Банком считается исполнившим обязательство в перечислении средств, если он совершил все необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

4.14. Если с момента принятия платежного документа Банком до перечисления денежных средств будет обнаружено одно из оснований для отказа в принятии платежного документа, предусмотренных в п. 4.7. настоящего Договора, Банк зачисляет списанные денежные средства на счет Клиента и возвращает Клиенту платежный документ с указанием причин возврата.

4.15. Банк не несёт ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).

4.16. Банк не несет ответственности за блокирование переводов банком-корреспондентом (третьей стороной), или неправильные действия, упущения банков корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание, по тарифам банков корреспондентов с иными корреспондентами (в том числе списание своих комиссий корреспондентами с основной суммы перевода Клиента).

4.17. Банк не несет ответственности в случае, если клиент использует не актуальные банковские реквизиты для входящих платежей.

4.18. В случае недостаточности средств на счете Клиента для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности их поступления, или в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
4.19. Без распоряжения, платежного поручения и согласия Клиента (в безакцептном порядке) с его счета и счета по вкладу списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, налоговых платежных требований, выставляемых органами налоговой службы в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Кыргызской Республики, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на счета Клиента, комиссии банка за оказанные банковские услуги согласно тарифам Банка, денежные суммы в счет компенсации расходов Банка, возникших в ходе деловых отношений с Клиентом, суммы в погашение предоставленного кредита и установленных процентов и неустоек, суммы в погашение обязательств Клиента
перед Банком, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.
4.20. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента безотлагательно заморозить операцию (сделку) и/или средства Клиента, включенного в санкционный перечень, либо если в отношении Клиента и бенефициарного владельца имеются сведения об участии в преступной деятельности и/или легализации (отмывании) преступных доходов.
4.21. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его счетам и счетам по вкладам. Предоставление информации по операциям и счетам и счетам по вкладам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА (ДЕПОЗИТА)

5.1. Клиент, являющийся пользователем системы Интернет/Мобильный Банкинг, может в рамках настоящего Договора и Приложения к нему открыть срочный банковский вклад (депозит) дистанционно, условия которого содержатся в настоящем разделе.
5.2. Договор срочного банковского вклада (депозита), вклад (депозит) по которому открыт через систему Интернет/Мобильный Банкинг, считается заключенным в форме электронного документа, подписанного электронной подписью со дня поступления суммы банковского вклада (депозита) в Банк на счет по вкладу.
5.3. Срочный банковский вклад (депозит) дистанционно может быть открыт по следующим видам (продуктам): «Классический» и «Сберегательный». Предлагаемые общие условия срочного банковского вклада размещены на сайте Банка по ссылке: https://almabank.kg/
5.4. Условия срочного банковского вклада, такие как вид срочного банковского вклада, валюта, сумма, срок и номинальная процентная ставка выбираются Клиентом на соответствующих вкладках Интернет/Мобильного Банкинга из предлагаемых общих условий срочного банковского вклада, и в дальнейшем представляются в Информации по депозиту, которая является неотъемлемой частью Договора срочного банковского вклада.
5.5. Если срочный банковский вклад будет открыт дистанционно в нерабочий день, то будет считаться принятым в следующий рабочий день.

5.6. Проценты начисляются из расчета 365 (Триста шестьдесят пять) дней в году на сумму срочного банковского вклада со дня, следующего за днем поступления (внесения) денежных средств на счет по вкладу, до дня предшествующего его возврату Клиенту (или расторжению Договора, или списанию денежных средств со счета по вкладу по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Кыргызской Республики).

5.7. В случае если дата окончания срока срочного банковского вклада (депозита) и/или начисленных процентов является нерабочим днем, то выплата Банком производится в первый рабочий день, следующий за ним.

5.8. В случае неявки Вкладчика по окончании срока срочного банковского вклада и не истребования суммы срочного банковского вклада и начисленных по нему процентов, срок срочного банковского вклада считается автоматически продленным (пролонгированным) на аналогичный срок, на условиях и по процентной ставке, действующими на момент продления (пролонгации) срока срочного банковского вклада. При пролонгации (продлении) срока срочного банковского вклада дополнительное соглашение к настоящему Договору между Сторонами не заключается. Количество пролонгации (продления) срока срочного банковского вклада не ограничивается. При продлении (пролонгации) срока срочного банковского вклада отсчет срока начинается заново со дня, следующего за днем истечения срока срочного банковского вклада. Неистребованная Клиентом сумма процентов не увеличивает сумму срочного банковского вклада (не капитализируется), а равно на нее проценты не начисляются. В случае, если на дату окончания срока срочного банковского вклада условия продуктов, указанные в п. 5.3 настоящего Договора, изменились и/или продукт исключен из линейки продуктов Банка (отсутствует), автоматическая пролонгация (продление) не производится и на сумму банковского вклада проценты не начисляются.

5.9. Досрочное расторжение Договора срочного банковского вклада возможно только в отделениях Банка.

5.10. В случае досрочного расторжения Договора срочного банковского вклада, Банк выплачивает сумму вклада и проценты в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления Клиента о досрочном расторжении настоящего Договора/истребовании всей суммы срочного банковского вклада или его части. При этом проценты пересчитываются и выплачиваются в зависимости от фактического времени нахождения денежных средств на срочном депозите и согласно размерам ставок вознаграждения.

5.11. Банк вправе в пределах срока срочного банковского вклада распоряжаться денежными средствами Клиента (суммой вклада) по своему усмотрению.

5.12. Банк вправе производить удержание налогов согласно действующему законодательству Кыргызской Республики и международным соглашениям.

5.13. В случае, если продукт предусматривает возможность пополнения суммы вклада, пополнение суммы вклада осуществляется на нижеследующих условиях:

- осуществляемый Клиентом дополнительный взнос на счет по вкладу (пополнение) прибавляется к сумме вклада;
- прием дополнительных взносов (пополнение) возможно в течение срока банковского вклада, за исключением последних 60 дней до даты окончания срока банковского вклада.
- При пополнении суммы вклада проценты начисляются с учетом внесенной Клиентом суммы на фактическую сумму депозита со дня, следующего за днем поступления (внесения) денежных средств на счет банковского вклада.

5.14. Иные условия Договора срочного банковского вклада, не предусмотренные настоящим разделом, регулируются Договором в той части, где это применимо и действующим законодательством Кыргызской Республики.
5.15. Сумма вклада защищена в порядке, размерах и на условиях в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6. ОПЛАТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами, утвержденными Комитетом по управлению активами и пассивами Банка (КУАП).
6.2. Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.
6.3. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном без акцептного порядке со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.
Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций стороны могут оговорить иной способ внесения платы.
6.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем их размещения на информационных стендах в Операционном зале Банка и на сайте Банка (www.almabank.kg), не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу, при условии, что эти изменения не ухудшают и/или не ущемляют права и законные интересы Клиента.
6.5. На денежные средства Клиента, находящиеся на его счетах, Банк начисляет проценты, в соответствии с действующими тарифами Банка, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.
6.6. Банк в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, вправе удерживать (списывать) денежные средства в счет исполнения налоговых обязательств клиента – в качестве налогового агента**.**

7. УВЕДОМЛЕНИЕ И ПЕРЕПИСКА

7.1. Вся переписка по вопросам, связанным с проведением операций по счетам и счетам по вкладам, осуществляется по следующим почтовым адресам:
• почтовый адрес Банка — указанный на официальном сайте Банка;
• почтовый адрес Клиента — указанный Клиентом при регистрации в системе Банка (в том числе в Личном кабинете) либо при оформлении продуктов Банка.
Клиент обязуется своевременно обновлять сведения о своём почтовом адресе.
Адрес, последний сообщённый Клиентом Банку, считается действительным до момента его изменения. Вся информация, направленная Клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений.
7.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с

уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д.

7.3. Клиент обязан в течение 3 (трех) операционных дней уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия счетов, включая изменение идентификационных данных, адреса, номеров телефонов и факса, реквизитов персонального состава и должностных лиц (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по Договору. В случае назначения новых лиц, пользующихся правом первой или второй подписи на платежных документах, а также изменения оттиска печати (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), Клиент обязуется, в течение 3 (трех) операционных дней письменно уведомить об этом Банк и переоформить на новых лиц банковскую карточку с образцами подписей и оттиска печати.

7.4. Клиент согласен на SMS – уведомление на номер телефона, указанный в заявлении.

7.5. Клиент обязуется соблюдать требования законодательства по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также предоставлять подтверждающие документы по проведенным операциям по запросу Банка.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров, во внесудебном порядке.

8.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих интересы Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

8.3. При недостижении взаимоприемлемого решения стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд Кыргызской Республики в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Сторона Договора, интересы, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой Стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чьё право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

9.3. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1% в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на счете Клиента.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор),

которые ни одна из Сторон не могла предвидеть либо предотвратить разумными действиями. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но не ограничиваются ими: нештатные ситуации в платежной системе, стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, иные природные или техногенные катастрофы, эпидемии, военные действия, государственные перевороты, введение чрезвычайного положения, революции, массовые беспорядки, террористические акты, гражданские волнения, действия Кабинета Министров, государственных органов, Национального банка Кыргызской Республики, нормативные акты, вступившие в силу после даты заключения настоящего договора, принятие Национальным банком Кыргызской Республики и/или органами государственной власти Кыргызской Республики решения, повлекшего невозможность исполнения соответствующей Стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, причем наступление форс-мажорного обстоятельства должно иметь место после вступления в силу настоящего Договора. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся ограничения, вводимые банками-корреспондентами, международными платёжными системами, санкционными режимами, если такие ограничения делают исполнение обязательств невозможным.

9.5. В случае возникновения обстоятельств, описанных в пункте 9.4. настоящего Договора, любая Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде Ане позднее 10 (десяти) дней со дня
наступления таких обстоятельств. Сторона, ссылающиеся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента получения Банком акцепта согласно п. 2.3. Договора и действует до момента его расторжения или закрытия всех счетов и счетов по вкладам Клиента в Банке.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.3. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких счетов, если при этом остался открытым хотя бы один счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть счет Клиента, письменно известив об этом Клиента за один месяц до момента закрытия счета(ов) в следующих случаях:

- В случае отсутствия денежных средств и операций по счету Клиента в течение 1 (одного) года;
- В случае существенного и/или неоднократного нарушения Клиентом условий данного Договора.

10.5. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть счет Клиента, в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации/верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки клиента либо по проведению операций по счету(ам);
- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции.

• Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы.

При закрытии счета Банк не возвращает документы, представленные Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

10.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Банком также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

10.7. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств выдается Клиенту наличными либо по письменному указанию Клиента перечисляется на другой банковский счет в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня закрытия банковского счета по реквизитам, указанным Клиентом. Банк извещает Клиента по последнему известному адресу о необходимости получения остатка денежных средств.

10.8. Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, Условиями конфиденциальности (Приложение) и выражает свое согласие на действия Банка, предусмотренные настоящим Договором.

11.2. Клиент настоящим подтверждает, что счет по банковскому вкладу до востребования/ расчетный счет будет использоваться для хранения и накопления денежных средств по настоящему Договору, а также для проведения платежей и текущих расчетов.

При этом на счет до востребования Клиента - физического лица, помимо личных денежных средств могут зачисляться путем перечисления: заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, и другие поступления и платежи, не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности.

11.3. Клиент настоящим дает безусловное согласие на предоставление Банком в соответствующие органы Кыргызской Республики и/или Соединенных Штатов Америки (Служба внутренних доходов-Internal Revenue Service) информации в рамках реализации. Закона о налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) и/или межправительственного (межгосударственного) соглашения между Кыргызской Республикой и Соединенными Штатами Америки (для резидентов Соединенных Штатов Америки).

11.4. Любые изменения и дополнения Договора будут оформляться в виде Дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные соглашения заключаются в той же форме, что и Договор, обязательны для Сторон с момента их подписания в простой письменной форме за исключением случаев, когда Банк в силу законодательных или правовых актов либо условий настоящего Договора имеет право на внесение в Договор изменений и дополнений без согласия Клиента.

11.5. Настоящий Договор составлен на кыргызском/русском/китайском языках. В случае противоречий между русской, кыргызской или китайской версиями Договора версия Договора на кыргызском языке имеет приоритет.

11.6. Правом (законодательством) применимым к настоящему Договору является законодательство Кыргызской Республики. Во всем ином, что не нашло своего отражения в настоящем Договоре, Стороны также руководствуются законодательством Кыргызской Республики и применимой банковской практикой.

Приложение к Публичной оферте
Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк»
(на заключение Договора банковского обслуживания для физических и юридических лиц)

УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия конфиденциальности Закрытого акционерного общества «Алма Финанс Банк» (далее — «Условия») определяет принципы, цели и порядок обработки персональных данных, осуществляемой Закрытым акционерным обществом «Алма Финанс Банк» (далее — «Банк»).

1.2. Условия распространяются на обработку персональных данных физических лиц, включая:

- клиентов Банка;
- потенциальных клиентов;
- представителей юридических лиц;
- пользователей сайта, мобильного приложения и иных цифровых сервисов Банка;
- контрагентов и иных физических лиц, взаимодействующих с Банком.

1.3. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с:

- законодательством Кыргызской Республики;
- нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики;
- внутренними нормативными документами Банка.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Банком.

2.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательство не раскрывать персональные данные без законных оснований.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Банк осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

3.1. Законность и добросовестность обработки.

3.2. Обработка только в конкретных, заранее определённых целях.
3.3. Соразмерность и минимизация объёма обрабатываемых данных.
3.4. Обеспечение точности и актуальности персональных данных.
3.5. Ограничение срока хранения персональных данных.
3.6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Банк может обрабатывать следующие категории персональных данных:
4.1. Идентификационные данные (ФИО, дата рождения, данные документа).
4.2. Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания).
4.3. Финансовые данные, связанные с банковским обслуживанием.
4.4. Биометрические данные — в случаях, предусмотренных законодательством и при наличии согласия.
4.5. Технические данные (IP-адрес, cookies, данные устройства) при использовании цифровых сервисов.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются в целях:
5.1. Заключения и исполнения договоров банковского обслуживания.
5.2. Идентификации и аутентификации клиентов.
5.3. Осуществления банковских операций и расчётов.
5.4. Выполнения требований законодательства в сфере финансового мониторинга и противодействия легализации доходов.
5.5. Обеспечения безопасности операций.
5.6. Развития и улучшения продуктов Банка.
5.7. Информирования о продуктах и услугах (при наличии согласия).

6. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:
6.1. Согласия субъекта персональных данных.
6.2. Договора, стороной которого является субъект персональных данных.
6.3. Требований законодательства Кыргызской Республики.
6.4. Иных законных оснований.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Банк осуществляет передачу персональных данных третьим лицам исключительно при наличии законных оснований и в объёме, необходимом для достижения целей обработки.
7.2. Персональные данные могут передаваться:

- в целях исполнения договора с субъектом персональных данных;
- уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- контрагентам и подрядчикам Банка, привлекаемым для оказания услуг, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности;
- иным лицам — при наличии согласия субъекта персональных данных.

7.2. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
7.3. Банк не осуществляет передачу персональных данных в коммерческих целях и не допускает их распространения без законных оснований.
7.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия договорных отношений и срока, установленного законодательством Кыргызской Республики.
8.2. По достижении целей обработки либо по истечении установленного срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:
9.1. Получать информацию о факте обработки своих данных.
9.2. Требовать уточнения, обновления или исправления данных.
9.3. Отзывать согласие на обработку (если обработка осуществляется на основании согласия).
9.4. Обращаться с жалобами в уполномоченные органы.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Банк применяет комплекс организационных, технических и правовых мер защиты.
10.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Банка.
10.3. Используются системы контроля доступа, шифрование и иные меры информационной безопасности.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Банк несёт ответственность за нарушение законодательства о защите персональных данных.
11.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия в соответствии с изменениями в законодательстве Кыргызской Республики.
12.2. Актуальная редакция размещается на официальном сайте Банка.
12.3. Условия вступают в силу с момента её утверждения и публикации.